



Fortalecimiento de las Oficinas de Relaciones Internacionales
FORIS - MERCOSUR



RESUMEN PRIMER TALLER

“Las Oficinas de Relaciones Internacionales en el Contexto de las Universidades”

*Universidad Nacional de Asunción - Paraguay
20 y 21 de octubre de 2011*

Los días 20 y 21 de Octubre, se realizó el primer Seminario Taller del Proyecto FORIS, en la Universidad Nacional de Asunción con la participación de 39 personas, responsables de las ORIS de las universidades socias, entidades colaboradoras y universidades invitadas.

Este evento tuvo como eje de discusión a las ORIS en el contexto de las universidades en la cual fueron desarrollados exposiciones por autoridades universitarias y expertos en el tema, sobre las políticas y mecanismos de relacionamiento en las universidades para llevar a cabo las actividades de las ORIS en forma efectiva y eficiente. Se realizaron trabajos grupales donde se debatieron temas referentes al tema y se rescataron conclusiones importantes.

PROGRAMA DEL TALLER

Sede: Sala de Sesiones del Consejo Superior Universitario de la Universidad Nacional de Asunción – Rectorado, Campus Universitario – (Asunción, Paraguay).

Público: Responsables y funcionarios de las Oficinas de Relaciones Internacionales de las Universidades de la Red (MERCOSUR).

Nº de Participantes: 39 personas.

Objetivo: Elevar el nivel de conocimiento para una buena gestión de los responsables de las ORIs y los Directivos de las Universidades sobre la función de las relaciones internacionales en las universidades.

JUEVES, 20 DE OCTUBRE DE 2011

07H30 – 08H00: Acreditación y entrega de materiales.

08H00 – 08H15: Presentación del programa del taller – Lic. Edgar Sánchez, Coordinador Docente del Proyecto FORIS

08H15 – 08H30: Apertura y Palabras de bienvenida - Prof. Ing. Agr. Pedro Gerardo González, Rector de la Universidad Nacional de Asunción.

08H30 – 09H10: Seminario 1 – Prof. Ing. Agr. Pedro Gerardo González, Rector de la UNA



Fortalecimiento de las Oficinas de Relaciones Internacionales FORIS - MERCOSUR



- Proceso de internacionalización en la UNA (importancia, barreras, desafíos, estrategias y herramientas adoptadas para el fomento de la internacionalización)

09H10 – 10H00: Seminario 2 – Dr. Nelson Vallejo- Gómez, Funcionario y Ex Asesor de Relaciones Internacionales del Ministerio de Educación de Francia-.

- Políticas y estrategias de internacionalización en las universidades

10H00 – 10H30: Pausa Café

10H30 – 11H10: Seminario 3 – Prof. Carlos Siqueira, Asesor de Relaciones Internacionales de la Universidad Federal de Paraná (UFPR) - Brasil

- Las oficinas de internacionalización (ORIs) en las universidades

11H10 – 12H00: Seminario 4 – María Teresa Salvo, Relaciones Internacionales de la Universidad de la República (UDELAR) – Uruguay.

- Características ideales de las ORIs en las universidades

12H00 – 12H40: Ronda de preguntas

13H00 – 14H30: Pausa – Almuerzo (en el campus)

14H40 – 16H30: Trabajo con casos, por grupos

16H30 – 17H00: Pausa Café

17H00 – 18H00: Plenario – puesta en común y conclusiones

20H30 – Cena en un Restaurante

VIERNES, 21 DE OCTUBRE DE 2011

08H30 – 09H10: Seminario 5- Sr. Pascal Delisle, Consejero Regional de Cooperación para Brasil y Cono Sur, del Gobierno de Francia.

- Refuerzo de las capacidades de las universidades en el ámbito internacional.

09H10 – 09H30: Ronda de preguntas

09H30 – 10H00: Pausa Café

10H00 – 12H00: Diseño de un posible modelo referente a la ORIs en el contexto de las universidades

12H00 – 12H40: Conclusiones y cierre del evento

13H15 – 14H30: Almuerzo de despedida (en el campus)

Participantes FORIs – ASUNCION

Nº	Universidad	Nombres y Apellidos	País
1	Universidad Federal de Grandes Dorados	Verónica de Lourdes Pioto	Brasil
2	Universidad Federal de Grandes Dorados	Sartori Henrique De Almeida Prado	Brasil
3	Universidad Alagoas	Clayton Antonio Santos da Silva	Brasil
4	Universidad Alagoas	Jose Niraldo de Farias	Brasil
5	Universidad Federal de Paraná	Marcelo Matos	Brasil
6	Universidad Federal de Paraná	Carlos José De Mesquita Siqueira	Brasil
7	Universidad Federal de Paraná	Madlaine Célia Schreiber	Brasil
8	Universidad Católica	Virginia Álvarez	Uruguay
9	Universidad ORT	Miriam Kemna	Uruguay
10	UDELAR	Susana Mantegani	Uruguay
11	UDELAR	María Teresa Salvo	Uruguay
12	Universidad de Mar del Plata	María Cecilia Aramayo	Argentina
13	Universidad Nacional de Córdoba	Dolores Hernández	Argentina
14	Universidad Nacional de Córdoba	Romina Ferrero	Argentina
15	Universidad Nacional de San Juan	María Belén Guzmán	Argentina
16	Universidad Nacional de San Juan	Leonardo Raúl Drazic	Argentina
17	Universidad Iberoamericana	Hugo Speratti	Paraguay
18	Universidad Iberoamericana	Eduardo Velázquez	Paraguay
19	Red de Relaciones Internacionales del Py	Minerva Izquierdo	Paraguay
20	Universidad Católica	Mario Portillo	Paraguay
21	Universidad Autónoma de Asunción	Adriana Mónico	Paraguay
22	Universidad Nacional de Asunción	Edgar Sánchez	Paraguay
23	Universidad Nacional de Asunción	Virginia Garcete	Paraguay
24	Universidad Nacional de Asunción	Analía Rolón	Paraguay
25	Universidad Nacional de Asunción	Celeste Coronel	Paraguay
26	Universidad Nacional de Asunción	Clara Almada	Paraguay
27	Universidad Nacional de Asunción	Pedro González	Paraguay
28	Universidad Nacional de Asunción	Ricardo Garay	Paraguay
29	Universidad Nacional de Itapúa	Maria Casilda Alvarenga	Paraguay
30	Universidad Nacional de Itapúa	Verónica Scheid	Paraguay
31	Universidad Tecnológica Intercontinental	Ryan Augusto Ferreira	Paraguay
32	Universidad Tecnológica Intercontinental	Raul Adolfo Salinas	Paraguay
33	Universidad Del Cono Sur de las Américas	Mirna Villalba	Paraguay
34	Universidad Del Cono Sur de las Américas	Andrés Villalba	Paraguay
35	Universidad Nacional de Pilar	María Lourdes Coronel	Paraguay
36	Universidad Nacional de Pilar	Alicia Vallejos	Paraguay

RESULTADO DE LAS DISCUSIONES GRUPALES

De acuerdo al resultado de los trabajos grupales realizado en base al diagnóstico en relación a la Dimensión 1 “Las ORIS en el contexto de las universidades”, teniendo como base las debilidades detectadas, se han conseguido aportaciones interesantes que pueden ayudar a proponer cierto modelo o condiciones básicas para el funcionamiento y relacionamiento adecuado de una ORI en su contexto institucional, las cuales se exponen a continuación.

CONCLUSIONES

Se logró aglutinar el debate en cinco grupos principales: **Organización y Gestión, Comunicación, Capacitación, Recursos Financieros, Infraestructura.**

Organización y Gestión:

- Como en algunas universidades no se cuentan con representantes o responsables de RRII en las facultades, se sugiere que las ORIS centrales propongan a las autoridades competentes la posibilidad de que estas unidades académicas incorporen en su estructura la figura de ORI o similar con persona responsable, con la formalidad respectiva y con funciones específicas, con el objetivo de responder efectivamente a las gestiones que demanda las actividades de internacionalización en cada unidad académica y la ORI central de la universidad.
- Se sugiere la creación de un Consejo Asesor Institucional de Relaciones Internacionales que esté constituido por referentes de cada una de las facultades, designados por resolución. Este consejo participaría de las decisiones que tienen que ser tomadas con respecto a la gestión de Programas y Proyectos de las ORIs.
- Debido a la falta de una política clara institucional sobre internacionalización, en algunas instituciones las autoridades no priorizan las actividades y gestiones de la ORI, se propone incluir las actividades de las ORIs en el plan estratégico de la universidad en el marco de una política de internacionalización.
- Debido a la ausencia de normativas y reglamentaciones que permitan una correcta gestión de actividades, se sugiere elaborar un Manual de Funciones y de buenas prácticas, para utilizar como modelo y adaptarla a cada institución. Formalizar un organigrama establecido con una estructura y con roles bien definidos.

- De manera a canalizar todas las documentaciones y contar con una base de datos realista, se recomienda centralizar todas las documentaciones en la ORIs, y ver la forma que todas las firmas que realiza el Rector de alguna manera para formar parte de alguna asociación o proyecto conjunto, pase por la ORIs central. Se sugiere que ningún documento de asociación con otras universidades, que firma el Rector, pase sin tener el V°B° del responsable de la ORIs central.
- De modo a fomentar las movilidades de estudiantes entre las universidades, se detectaron algunas debilidades similares debido a que los docentes no incentivan a los alumnos a participar de los programas de movilidades. Se discutió que para que un docente incentive a los alumnos para realizar una movilidad, primero el docente debe realizarla para tener una perspectiva del alcance e importancia de estas actividades.
- La centralización en las informaciones, las facultades realizan acciones sin el consentimiento o conocimiento de la ORI por lo que dificulta tener archivos o legajos de distintas situaciones con el objetivo de centralizar la información y contar con una base de datos. Existe ausencia de coordinación y cooperación entre las facultades o unidades académicas en una misma universidad.
- Se sugiere la creación de una asociación de alumnos que hayan realizado movilidades internacionales que ayuden a difundir sus experiencias a la comunidad académica. Asimismo, la creación de un programa de padrinos de alumnos que hayan realizado movilidades fuera del país con el objetivo de que puedan cooperar como guía a los estudiantes extranjeros.
- Las ORIs deben ser dinámicos, se sugiere contar con un equipo de difusión o seguimiento, compenetrarse con las distintas unidades académicas para conocerlos, comunicar las oportunidades de programas y proyectos con los que se cuentan y fomentar la visibilidad e importancia a la internacionalización.
- Contar con una base de datos de convenios activos, su ejecución y las áreas con las que se realizan actividades, fecha de vigencia, caducidad, evaluar si vale la pena la renovación del convenio. Se sugiere que la firma de convenios sean realizados a partir de actividades concretas, todos los casos de convenios marcos y específicos tienen que ser firmados por el rector de la institución.
- Mejorar la vinculación y el relacionamiento entre el personal de las ORIs y la unidad administrativo contable.



Fortalecimiento de las Oficinas de Relaciones Internacionales FORIs - MERCOSUR



- Crear mecanismos de motivación e incentivos para el personal que están trabajando en proyectos de cooperación internacional.

Comunicación

- Falta de comunicación fluida o falta de mecanismos para mejorar la comunicación entre las oficinas y las facultades, se deberían esquematizar e identificar medios de comunicación más efectivos.
- Desarrollar mecanismos para la distribución de la información a través del mail, fortalecer la comunicación y el trabajo en red para que la información llegue de manera correcta a todos.
- Contar con un portal atractivo y especialmente que la oficina cuente con una página donde se divulguen todas las actividades a desarrollar y las desarrolladas. Todas las universidades deben contar con un espacio exclusivo para RRII en la WEB de la universidad.
- Mejorar la comunicación del área de proyectos con todas las áreas y las facultades con las que se tendrá que trabajar durante la duración y ejecución del proyecto.
- Tener encargados responsables y capacitados, que maneje herramientas del área de comunicación, para lograr una mejor difusión de la comunicación con criterios bien claros de lo que se debe difundir, con el objeto de facilitar la transmisión de las informaciones.
- Contar una política clara de la gestión de la información. Qué se publica, cuándo se publica, cuando se actualiza, con qué frecuencia, con qué identidad visual.
- Realizar jornadas de socialización de la información anual o semestral con los estudiantes, docentes y funcionarios para dar a conocer las actividades realizadas por las ORIs, dar a conocer sus funciones y tareas, buscando implantar la cultura de la internacionalización.
- Jornadas de información para los estudiantes extranjeros que llegan como a los estudiantes nacionales que se van a otros países, de modo a dar recomendaciones respecto a los países de acogida y a las condiciones académicas respectivas para lograr una mejor adaptación en los países, universidades, residencias, etc.



Fortalecimiento de las Oficinas de Relaciones Internacionales FORIS - MERCOSUR



Capacitación

- Capacitaciones en uso de software para la sistematización de la información. Opción de desarrollo de un software para la sistematización de la información.
- Elaborar un plan de capacitación para el personal de RRII con capacitaciones específicas para las necesidades del departamento. Capacitar al personal encargado de la comunicación, así como en el área de manejo de recursos con financiamiento externo, en el área de la gestión contable y administrativa. Dar a conocer respecto a las rendiciones financieras de proyectos externos con las exigencias de la comisión europea.

Recursos Financieros

- Establecer un mecanismo de generar recursos para fortalecer las movilidades de estudiantes en cada institución, como ejemplo, existe experiencias de universidades de la Red que establece aranceles de movilidad a los estudiantes extranjeros y con ese dinero financia la movilidad de los estudiantes nacionales. Tienen una matrícula diferenciada según la región de que vengan. Esto se utiliza solamente cuando vienen estudiantes de universidades sin convenio.
- Establecer un mecanismo para manejar los fondos provenientes del exterior, de proyectos u de otro tipo. Proponer la apertura de cuentas bancarias específicas para los proyectos de manera a no tener conflictos con los fondos. Tener mecanismos adecuados para el manejo de los fondos.
- Crear unidades que manejen la administración de los recursos obtenidos por financiación externa, definir reglas administrativas claras, contar con personas capacitadas en el área administrativa, que conozcan los programas que se gestionan en las ORIs para realizar una buena gestión.

Infraestructura

- Algunas universidades no cuentan con infraestructura adecuada referente a los espacios de oficina para realizar sus actividades.
- No se cuenta con una infraestructura externa apropiada (alojamiento para estudiantes). Buscar mecanismos para la mejora en la atención de los alumnos extranjeros.

FOTOGRAFIAS DEL EVENTO





Fortalecimiento de las Oficinas de Relaciones Internacionales FORIS - MERCOSUR



